

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste naším návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se proto s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

1. KDO JE SPRÁVCE?

Jsme vzdělávací společnost EDHANCE s. r. o., IČO 03521770, se sídlem Zámecké náměstí 511/10, 415 01 Teplice, sp. zn. C 38733 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem. Provozujeme webovou stránku www.portal.edhance.cz. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, to znamená že určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

2. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byli naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 736 121 117 nebo na e-mail: it@edhance.cz.

4. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami prostřednictvím kontaktního formuláře na těchto internetových stránkách, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- Vzájemná komunikace v souvislosti s poskytováním našich služeb;

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu:

- e-mail,
- jméno a příjmení,
- název a adresa Vaší společnosti/instituce,
- Vaši funkci v této společnosti/instituci,
- telefonní číslo.

Veškeré tyto osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu uděleného při vyplnění kontaktního formuláře, a to po dobu aktivního používání účtu a 2 roky po jeho ukončení.

5. COOKIES

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

6. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací

externích poskytovatelů IT služeb, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují. Jsou to poskytovatelé následujících platforem:

- Google,
- IT správce těchto internetových stránek,
- IT správce interního systému správce.

7. PŘEDÁVÁNÍ DAT MIMO EVROPSKOU UNII

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU. Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

8. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: it@edhance.cz.

Více informací o právech kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, zda vaše osobní údaje zpracováváme a pokud ano, tak jaké osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a opravu** osobních údajů. **Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vnesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení).

8.1 PRÁVO NA PŘENOSITELNOST

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – informace dodáme ve strojově čitelné podobě (v minimální lhůtě 30 dnů)

8.2 PRÁVO NA VÝMAZ (BÝT ZAPOMENUT)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo.

V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh.

Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

8.3 STÍŽNOST U ÚŘADU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

9. ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. V případě, že chcete tento souhlas odvolat, kontaktujte nás na it@edhance.cz nebo použijte odhlašovací odkaz v každém e-mailu. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat i z části, např. pokud odvoláte svůj souhlas se zasíláním newsletterů, budeme nadále používat Vaše osobní údaje za účelem poskytování nabídek našich služeb. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

10. MLČENLIVOST

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1.1.2020